SPORTCENTER
DÜRNTEN

Bubikon, 18. Juni 2021

Wintersaison 2020/21 (Covid19)

Sehr geehrte Kunden

Ich möchte Sie mittels dieses Schreibens über das weitere Vorgehen in der Pandemie-Situation betreffend den Fixplatzbuchungen 2020/21, sowie auch über den Hallenumbau, die Wiedereröffnung der Tennishalle und die bevorstehende Wintersaison 2021/22 informieren.

Lockdown 2020/21

Für uns als neues Unternehmen (Sportschule Hallen GmbH) war die Zeit der Pandemie ein einschneidendes Kapitel. Wir haben die Organisation des Spielbetriebs im Herbst 2020 von der Rothuus GmbH übernommen und auch die Tennisschule wurde gleichzeitig aus der Rothuus GmbH in die neue Sportschule Tennis Academy GmbH überführt. Die Kunden wurden für den Lockdown im Frühjahr 2020 vollumfänglich entschädigt.

Der Sportschule Hallen GmbH wurde auf die Pacht der Tennishalle keine Reduktion gewährt. Im Weiteren blieben die Auslagen für Nebenkosten praktisch gleich hoch, da die Wettkampfgruppen, die Kids und die Jugendlichen trotzdem Tennis gespielt haben.

Die Sportschule Hallen GmbH ist von der Härtefall-Entschädigung ausgeschlossen, da der Bund eine Branchenlösung für die Sportanlagen zur Verfügung stellt. Das Bundesamt für Sport hat ein Stabilisierungspaket 2021 eingeleitet, bei welchem wir eine Entschädigung erhalten werden. Die Höhe der Zahlung können wir zurzeit jedoch noch nicht ermitteln. Bis zum heutigen Zeitpunkt haben wir keine finanzielle Entschädigung oder Unterstützung für den Lockdown 2020/21 bekommen.

Im Sommer 2020 hat unser Team den Kontakt zu den anderen Tennishallen der Region gesucht und wir wollten uns gemeinsam beraten, wie wir mit einem weiteren Lockdown umgehen würden. Wir hatten absolut keine Resonanz auf unser Anliegen, da die anderen Hallen mit keinem erneuten Lockdown gerechnet haben. Aus diesem Grund haben wir uns von rechtskundigen Fachkräften beraten lassen und die AGBs (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) per 16. Juli 2020 neu aufgesetzt.

Wir haben in den neuen AGBs den Abschnitt bzw. die Änderungen **fett gedruckt** proaktiv kommuniziert, den Rechnungen beigelegt, auf der Homepage kommuniziert und auch in der Halle gut sichtbar aufgehängt. Aus unserer Sicht ein sehr transparentes Vorgehen, welches alle Kunden bei der Buchung der neuen Saison im Bewusstsein gehabt haben müssen!

Sportschule Hallen GmbH • Centerleitung • Claude Keller • Bubikonerstrasse 43a • 8635 Dürnten
Tel.: 079 424 50 00 • E-Mail: claude.keller@sportschulebubikon.ch • www.ss-ta.ch

6. Gewährleistung

Durch technische Störungen oder generelle Betriebsstörungen kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung durch die Sportschule Hallen GmbH kommen. Sie gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit ihrer Leistungen (das Dach wird fortlaufend an den undichten Stellen repariert – die Heizung wurde erneut revidiert und wir hoffen auf einen fehlerfreien Einsatz).

Die Sportschule Hallen GmbH haftet nicht für mangelnde oder nicht erbrachte Leistungen oder daraus entstehenden Folgekosten aufgrund von höherer Gewalt.

Hier ist ausdrücklich erwähnt, dass infolge eines verordneten Lockdowns durch das BAG (Epidemie, Pandemie oder Ähnliches) per 1. August 2020 keine Rückerstattungen ausbezahlt oder Verschiebungen ermöglicht werden. Eine Gutschrift für eine folgende Obligation ist auch nicht mehr möglich.

Wir wollten uns mit den neunen AGBs keineswegs einen Vorteil verschaffen, sondern uns als junges Unternehmen gegen einen drohenden Konkurs absichern. Wir gehen davon aus, dass alle unsere Kunden, welche diese Vereinbarung eingegangen sind, diese auch immer noch akzeptieren. Natürlich hat die Pandemie bei uns allen ihre Spuren hinterlassen. Aus Pandemie-Müdigkeit, aus Frust, aus finanziellen Überlegungen haben wir einige Rückmeldungen erhalten mit der Frage zur Rückzahlung. Diese Fragen haben uns irritiert, da wir per Herbst 2020 eine Vereinabrung eingegangen sind, bei welchem sich die Ausgangslage nicht verändert hat. Bis dato haben wir kein Geld an Kunden zurückbezahlt (entgegen den Gerüchten) – uns ist eine einheitliche Regelung sehr wichtig, um alle Kunden gleich zu behandeln.

Obwohl wir eine Vereinbarung eingegangen sind und die Rückzahlungen nicht leisten müssen, werden wir die Entschädigungszahlungen aus dem Stabilisierungspaket vollumfänglich den Kunden zur Verfügung stellen und für unseren weiteren Schaden der laufenden Kosten während des Lockdowns wie Pacht und Betriebskosten selbständig aufkommen. Wir rechnen mit einer Zahlung des Betrages in den kommenden zwei Monaten und werden zu diesem Zeitpunkt schriftlich an Sie herantreten für die weiteren Formalitäten. Im Weiteren möchte ich anmerken, dass wir bei Bedarf volle Transparenz über die Entschädigungszahlung und die Verwendung der Gelder gewähren.

Neubau der Halle

Die Kunden, welche sich lokal in der Region der Tennishalle bewegen, haben in den letzten Wochen folgende Bilder gesehen:

Nach 5 Jahren Wartezeit auf die Baubewilligung ist es nun endlich soweit und die alte, renovationsbedürftige Halle wurde abgerissen. An ihrer Stelle wird ein neues Sportcenter mit Restaurant, unserer Sportschule, Kursräumen, Therapieräumen und Tiefgarage gebaut.

Die errechnete Bauzeit für die Tennishalle liegt bei 7-8 Monaten – somit sollte die Tennishalle per Ende November, bei Verzögerungen (Witterung Sommer) per Dezember 2021 wieder zur Verfügung stehen. Der Anbau mit den weiteren Räumen und Restaurant wird per Sommer 2022 fertiggestellt.

Wir freuen uns riesig, Sie bald in unseren neuen Räumlichkeiten begrüssen zu dürfen. Den Baufortschritt werden wir auf unserer Homepage dokumentieren.

Ersatz Traglufthalle

In diesem Winter wurde auch unsere Traglufthalle durch das starke Wetterereignis im Januar komplett zerstört und wird per Ende September durch ein neue, weiterentwickelte Tragufthalle ersetzt.

Neue Wintersaison 2021/2022

Per 1. Oktober können Sie gerne in der Traglufthalle wieder Tennis spielen oder ihre Fixplätze buchen., Per 1. August können Sie wieder ihre Fixplätze buchen – nutzen Sie dazu die entsprechende Rubrik auf unserer Homepage (**www.ss-ta.ch)**.

Ich hoffe nun, dass wir Ihnen mit unseren Auskünften weiterhelfen konnten – sollten Fragen unbeantwortet bleiben, bitte ich Sie, per E-Mail an mich heran zu treten (dies erleichtert mir die Dokumentation und die zeitnahe Bearbeitung ihrer Anliegen).

Darf ich Sie bitten, diese Nachrichten mit den anderen Personen ihrer Tennisgruppe zu teilen? Diese Informationen sind ebenfalls auf der Homepage einsehbar.

Mit sportlichen Grüssen

Claude Keller & Team

Sportschule Hallen GmbH • Centerleitung • Claude Keller • Bubikonerstrasse 43a • 8635 Dürnten
Tel.: 079 424 50 00 • E-Mail: claude.keller@sportschulebubikon.ch • www.ss-ta.ch